

**2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және «Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы» АҚ тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп беру**

2026 жылғы 24 сәуірде біз 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында "жылу энергиясын өндіру" реттелетін қызметі бойынша "Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы" АҚ қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп жүргіземіз.

Сондай-ақ, есеп "Zoom" қосымшасы және "Instagram" әлеуметтік желісі арқылы онлайн-трансляцияны ұйымдастырумен жүргізіледі.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 2026 жылғы 02 сәуірде "Звезда Прииртышья", "SARYARQA SAMALY" газеттерінде жарияланды, сондай-ақ тұтынушыларға есептің алдағы тыңдаулары туралы хабарлама жіберілді.

**1) Табиғи монополия субъектісі туралы жалпы ақпарат;**

Жылу энергиясының баламалы көзінің болмауына байланысты "ЕЭК" АҚ электр энергиясымен бірге Ақсу кенті мен жақын маңдағы өнеркәсіптік кәсіпорындарды қамтамасыз ету үшін жылу энергиясын да өндіреді.

"ЕЭК" АҚ мынадай қызмет түрлері бойынша табиғи монополиялардың субъектісі болып табылады: "жылу энергиясын өндіру" және "тарату желілері бойынша су беру".

Бұл ретте 2017 жылдан бастап "тарату желілері бойынша су беру" қызметінің түрі бойынша кәсіпорын қуаты аз табиғи монополиялардың субъектісі болып табылады.

Қазақстан Республикасы ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау Комитеті Департаментінің Павлодар облысы бойынша 2021 жылғы 08 қарашадағы № 97-НҚ бұйрығымен ҚҚС есептемегенде 1 Гкал үшін 2025 жылға 1832,67 теңге мөлшерінде тариф бекітілді.

2025 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу Комитеті Департаментінің Павлодар облысы бойынша 2025 жылғы 04 шілдедегі № 45-НҚ бұйрығымен 2025 жылғы 1 тамыздан бастап "ЕЭК" АҚ қызметтеріне ҚҚС есептемегенде 1 Гкал үшін 1908, 69 теңге мөлшерінде тариф Заңның 22-бабы 1-тармағының 1, 3, 9-2) тармақшаларына және Қағидалардың 601-тармағының 1), 3), 11) тармақшаларына сәйкес бекітілді.

Сондай-ақ, 2025 жылы "ЕЭК" АҚ-ның жылу энергиясын өндіру жөніндегі 2025 жылға арналған қызметтеріне тарифтік смета Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2025 жылғы 27 қарашадағы № 105-НҚ бұйрығымен түзетілді.

"ЕЭК" АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және уәкілетті орган қызметінің тиімділік көрсеткіштерін әзірлемеген және бекітпеген.

**2) Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

"Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы" АҚ үшін 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерге арналған инвестициялық бағдарлама ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 22 қазандағы № 89-НҚ және Павлодар облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2021 жылғы 22 қазандағы № 80 бірлескен бұйрығымен бекітілген - жалпы сомасы 109 471,3 мың теңге, оның ішінде 2025 жылға – 29 380 мың теңге.

ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2025 жылғы 22 желтоқсандағы № 122-НҚ және Павлодар облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2025 жылғы 22 желтоқсандағы № 70-НҚ Бірлескен бұйрығымен бекітілген 2025 жылға арналған инвестициялық бағдарламаға өзгерістер енгізілді.

Бекітілген инвестициялық бағдарлама 2,4 блоктардың негізгі және ең жоғары қазандықтарына күрделі жөндеу жүргізуді, СН-3, СН-5 сорғы байлау құбырларын және бекіту арматурасын күрделі жөндеуді, № 5.6 желілік сорғыларды күрделі жөндеуді көздейді. Инвестициялық бағдарламаның осы іс-шаралары 41 776,8 мың теңге сомасына толық көлемде орындалды.

Бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген сомамен салыстырғанда іс-шара бойынша нақты соманың ауытқу себебі жұмыс көлемінің, ТМҚ, қызмет құнының ұлғаюы болды.

### **3) Бекітілген тарифтік сметаның баппен орындалуы туралы ақпарат**

2025 жылы жылу энергиясын өндіруге барлығы 68 738,00 мың теңге жоспарланған, іс жүзінде 2025 жылғы шығындар 174 464 мың теңгені құрады, оның ішінде:

- 885 мың теңге сомасына шикізат пен материалдар;
- 78 829 мың теңге сомасына отын;
- өндірістік жұмысшыларға еңбекақы төлеуге 9 072 мың теңге сомасына шығындар;
- амортизация 70 019 мың теңге
- ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізуге жұмсалған шығындар 7 183 мың теңгені құрады;
- 914 мың теңге сомасына өзге де шығындар (салықтар, жерді жалға алу және т. б.);
- кезең шығыстары 7 562 мың теңгені құрады.

Тарифтік сметада көзделген шығындардың жалпы сомасы 94 236 мың теңгені құрады, оның ішінде тарифтік сметаның баптары бойынша шығындардың бір бөлігінің артық шығыны:

- шикізат пен материалдар 582 мың теңгеге немесе 192 %;
- отын 37 656 мың теңгеге немесе 91 %;
- өндірістік жұмысшыларға еңбекақы төлеуге шығындар 5 264 мың теңгеге немесе 138 %;
- амортизация 56 209 мың теңгеге немесе 459 %
- ағымдағы жөндеулерді жүргізуге арналған шығындар 2 408 мың теңгеге немесе 50 %;
- өзге де шығындар (салықтар, жерді жалға алу және т. б.) 333 мың теңгеге немесе 36 %;
- кезең шығыстары 1151 мың теңгеге немесе 57 % - ға.

Шығындардың өсу себептері:

- көмір өндірудің өзіндік құнының өсуі, тж тарифінің өсуі
- шикізат, материалдар бағасының өсуі;
- жалақының өсуі;
- амортизация - күрделі жөндеуден кейін жаңа нысандарды пайдалануға беру есебінен;
- жалдау бойынша - 2024-2025 жылдары жаңа жер учаскелерін жалға алуға байланысты жер учаскелерін жалдаудың жаңа шарттарын жасасу есебінен.

### **4) Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат**

"ЕЭК" АҚ инвестициялық бағдарламасын бекіту кезінде реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және уәкілетті орган қызметінің тиімділік көрсеткіштерін әзірлемеген және бекітпеген.

2025 жылы бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау тозу деңгейін төмендетуге мүмкіндік берді:

- №2 блоктың негізгі және ең жоғары қазандықтары 10 %,
- №4 блоктың негізгі және ең жоғары қазандықтары 24 %,
- СН-3 желілік сорғы 2,7 %,
- № 5 желілік сорғы 37 %,
- № 6 желілік сорғы 30,2 %.

### **5) Реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат**

"ЕЭК" АҚ жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметіне тариф тиімсіз болып табылады және негізгі өндіріс есебінен субсидияланады.

"ЕЭК" АҚ өндірістік-шаруашылық қызметінің нәтижесінде 2025 жылы жылу энергиясын өндіру бойынша реттеліп көрсетілетін қызмет бойынша 80 228 мың теңге табыс алынды, шығыстар 174 464 мың теңгені құрады.

Есепті кезеңде жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерден 94 236 мың теңге мөлшерінде шығын алынды.

#### **6) Жылу энергиясын өндіру бойынша есепті кезеңде ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат**

Бекітілген тарифтік сметада көрсетілетін қызметтердің көлемі 43,823 мың Гкал құрайды.

2025 жылы көрсетілетін қызметтердің нақты көлемі 43,058 мың Гкал құрады. Өткізу көлемінің төмендеуі "ЕЭК" АҚ-ға тәуелді емес себептер бойынша (жылу энергиясын тұтынушылардың сұранысының төмендеуі есебінен) орын алды.

#### **7) Есепті кезеңде реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат.**

"ЕЭК" АҚ уәкілетті орган бекіткен тариф бойынша жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Қызметтер көрсету Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүргізіледі.

Есепті кезеңде көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

2025 жылы тұтынушылар үшін жылу іріктеу жүргізілетін жабдықта апаттар болған жоқ. Жылу генерациясы бойынша қуаттың үлкен қорына байланысты жоспарлы жөндеуге № 2,4 энергия блоктарының тоқтауы жылу энергиясын өндіруге әсер еткен жоқ, сондықтан "ЕЭК" АҚ тұтынушыларының жылу энергиясынан ажырауы болған жоқ.

Есепті кезеңде кәсіпорын Ақсу кентіндегі ашық су алу үшін жылу желісінің температуралық кестесін сақтады. Тұтынушылардан шағымдар түскен жоқ.

Негізгі құралдарға күрделі жөндеу жүргізу тұтынушыларды жылу энергиясымен қамтамасыз етудің сенімділігін арттыра отырып, тұтынушылар желісіне жылу энергиясын беруді жоспардан тыс тоқтатуға жол бермеді.

2025 жылы "ЕЭК" АҚ жылу желілеріне қосылуға техникалық шарттар "Павлодар "Әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы" АҚ-ға берілді, "Павлодар "Әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы" АҚ тұтынушысына қосылудың техникалық мүмкіндігі мен бос қуаттылығының болмауына байланысты бұмен жабдықтау желілеріне қосылуға техникалық шарттар беруден бас тартылды.

#### **8) Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:**

1. Нормативтік талаптарды сақтау
  - МЕМСТ және СанЕЖН: ауыз судың құрамы мен сапасын, салқындатқыштың параметрлерін, температуралық режимдерді реттейді.
  - Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.
2. Сапаны бақылау
  - Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.
  - Жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығатын температура мен қысымды бақылау.
3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
  - Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықты жаңарту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.
  - Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.
4. Персоналдың біліктілігі

- Сумен және жылумен жабдықтау нысандарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау.

- Инженерлік-техникалық қызметкерлер, шеберлер мен операторлар үшін мерзімді біліктілікті арттыру міндетті болып табылады.

5. Тұтынушылармен жұмыс

- Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

- Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.

6. Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

- Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.

- Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен жылу шығынын бақылау.

## **9) Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат**

"ЕЭК" АҚ қызметінің перспективалары ретінде жөндеу науқанын және 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау айқындалды.

"Еуроазиятық энергетикалық корпорациясы" АҚ үшін 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерге арналған инвестициялық бағдарлама ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 22 қазандағы № 89-НҚ және Павлодар облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2021 жылғы 22 қазандағы № 80 Бірлескен бұйрығымен бекітілген - Жалпы сомасы 109 471,3 мың теңге, оның ішінде:

2026 ж. - 25144,77 мың теңге

Жылу энергиясын өндіру бойынша тариф 2022-2026 жылдардағы бес жылдық кезеңге Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 08.11.2021 ж. №97-НҚ бұйрығымен бекітілген, оның ішінде:

2026 ж. -1804,81 теңге / Гкал.

Бес жылдық инвестициялық бағдарламаны және тарифтерді бекітуге өтінімдерді қалыптастыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

## **10) Көрсетілетін қызмет туралы ақпарат – тарату желілері бойынша су беру (қуаты аз)**

Сондай-ақ, "ЕЭК" АҚ "Табиғи монополиялар туралы" ҚР Заңына сәйкес қуаты аз (көрсетілетін қызметтердің көлемі жылына бес жүз мың м3 дейін) тарату желілері бойынша су беру қызметін көрсетеді.

Уәкілетті орган осы қызмет бойынша инвестициялық бағдарламаны бекіткен жоқ.

2025 жылы реттеліп көрсетілетін қызметті көрсету кезінде тартылған негізгі құралдар бойынша амортизациялық аударымдардың нақты сомасы 10 892,20 мың теңгені құрады. Бекітілген тарифтік сметада 5 955,0 мың теңге мөлшерінде амортизациялық аударымдар сомасы көзделген.

Бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы 2025 жылы жалпы сомасы 71 544,42 мың теңгеге мынадай іс-шараларды орындауға жіберілді:

- 2025 №1 НПК сорғысын ССБ күрделі жөндеу

- №2 НПК сорғысын ССБ күрделі жөндеу

- 2025 2 №3 6НДС сорғысын ССБ күрделі жөндеу

- 2025 НДК№1 сорғысын ССБ күрделі жөндеу

- №2 ылғалды коагулянт ұяшығы ССБ күрделі жөндеу

- №3 ылғалды коагулянт ұяшығы ССБ күрделі жөндеу

- №4 мех.сүзгі т/б – қызмет ССБ күрделі жөндеу

- №3 коаг. сақтау ұяшығы ССБ күрделі жөндеу

- №2 коаг.сақтау ұяшығы ССБ күрделі жөндеу

"ЕЭК" АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және уәкілетті орган қызметінің тиімділік көрсеткіштерін әзірлемеген және бекітпеген.

"ЕЭК" АҚ-ның 2025 жылға қызмет көрсетуге жұмсаған шығындары 66 055,96 мың теңге, бекітілген тарифтік сметада 334% - ға артық.

Жалпы тарифтік смета бойынша шығындардың артық шығыны жалақының өсуіне, үшінші тарап ұйымдарының материалдарының, жөндеулерінің, қызметтерінің құнына және бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындардың болуына байланысты.

Көрсетілген қызметтер көлемі 406,66 мың м3 құрады. Сату көлемінің ұлғаюы реттелетін қызметті тұтынушының сұранысының артуына байланысты болды.

Негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер туралы ақпарат

Кіріс - 17 083,95 мың теңге,

Шығындар - 66 055,96 мың теңге.

Залал - 48 972,01 мың теңге

**2025 жылы көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ**